

Lecours et al. (2021) – FOCUS GROUP GUIDE

Telework in a pandemic context: Protocol of a participatory study on the effects of teleworking conditions on the well-being and social participation of workers

Guide d'entretien – groupe de discussion

Mot d'introduction

Bonjour,

Je vous remercie de votre intérêt pour cette étude. **Le but de l'étude est de documenter votre expérience de télétravail en contexte d'urgence sanitaire.** Cela nous permettra d'en comprendre les effets sur votre bien-être et votre engagement (c.-à-d., la façon de vous investir, de prendre part, de contribuer) au travail. Dans le cadre de ce groupe de discussion, nous voulons connaître votre perception sur les éléments qui ont influencé votre expérience de télétravail dans les derniers mois et comment ceux-ci ont affecté votre bien-être et votre engagement au travail. Les échanges dureront environ 90-120 minutes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, uniquement des expériences différentes.

Je vais animer la rencontre et Marie-Hélène pourra intervenir pour clarifier ou renchérir certains points de la discussion. Votre rôle à vous est de partager librement votre expérience. Pour faciliter la discussion, je vous demande de parler assez fort et une seule personne à la fois. Pour assurer le bon déroulement de la rencontre, nous vous invitons à lever la main si vous voulez intervenir. Je vous donnerai la parole à tour de rôle. Si vous avez un problème technique, svp nous en aviser et nous vous aiderons à le résoudre. Vous pouvez également écrire des commentaires dans l'espace de clavardage et Marie-Hélène s'assurera de les considérer. Nous souhaitons des échanges respectueux et conviviaux. Nous enregistrerons la discussion, car nous ne voulons perdre aucune des expériences qui sont partagées. Pour la discussion, nous n'utiliserons que vos prénoms, mais ceux-ci seront remplacés par des numéros lorsque nous rédigerons le compte-rendu. Votre anonymat est préservé et en aucun temps votre employeur n'est avisé de votre participation à l'étude. Nous vous demandons également de respecter la confidentialité des personnes et du contenu liés à la discussion.

Thème 1 – Introduction – question brise-glace

1. Pour commencer, nous aimerions connaître votre domaine de travail. Aussi, nous vous invitons à résumer, en une phrase, votre expérience de télétravail depuis le début de la situation d'urgence sanitaire.

Thème 2 – Conditions de réalisation du télétravail

2. Parlez-nous des conditions dans lesquelles s'est déroulée votre expérience de télétravail des derniers mois (p. ex. environnement physique, environnement familial, organisation à la maison, technologies) ?

Parlez-nous de comment ces conditions de télétravail ont évolué dans le temps. Qu'est-ce qui a changé entre le début de la situation d'urgence sanitaire et aujourd'hui ?

Quelles conditions ont été aidantes pour votre expérience de télétravail des derniers mois ?

Quelles conditions ont rendu votre expérience de télétravail plus difficile ?

Au moment de l'annonce du virage vers le télétravail, est-ce que votre employeur a annoncé que des mesures étaient prévues pour assurer votre santé et votre sécurité en lien avec votre prestation de travail ? Parlez-nous de ces mesures.

Lecours et al. (2021) – FOCUS GROUP GUIDE

Telework in a pandemic context: Protocol of a participatory study on the effects of teleworking conditions on the well-being and social participation of workers

Thème 3 – Pratiques individuelles et organisationnelles

3. Parlez-nous de vos propres façons de travailler (p. ex. gestion de l'horaire, routine) dans les derniers mois ?

Quelles façons vous ont aidé à vous sentir bien au travail ?

Quelles façons vous ont aidé à vous sentir engagé au travail ?

Comment a évolué votre charge de travail ?

4. Parlez-nous des pratiques de votre gestionnaire (p. ex. souplesse et latitude, attentes) dans les derniers mois ?

Qu'est-ce que votre gestionnaire a fait qui vous a aidé à vous sentir bien au travail ?

Qu'est-ce que votre gestionnaire a fait qui vous a aidé à vous sentir engagé au travail ?

5. Parlez-nous des pratiques de votre employeur (p. ex. ressources, politiques et procédures) dans les derniers mois ?

Quelles pratiques vous ont aidé à vous sentir bien au travail ?

Quelles pratiques vous ont aidé à vous sentir engagé au travail ?

Thème 4 – Bon coups et facilitateurs

6. Si vous repensez à votre expérience de télétravail des derniers mois, parlez-nous de ce qui a bien fonctionné. Parlez-nous de l'élément qui a été LE PLUS aidant.

Comment cet élément a-t-il influencé votre bien-être au travail ?

Comment cet élément a-t-il influencé votre engagement au travail ?

Thème 5 – Défis et obstacles

7. Si vous repensez à votre expérience de télétravail des derniers mois, parlez-nous de ce qui a moins bien fonctionné. Parlez-nous de l'élément qui a été LE PLUS nuisible.

Comment cet élément a-t-il influencé votre bien-être au travail ?

Comment cet élément a-t-il influencé votre engagement au travail ?

Avez-vous subi une lésion professionnelle pendant que vous étiez en télétravail ? On parle de douleur, blessure, maladie, stress. Comment cette lésion a-t-elle été gérée ? Par vous ? votre gestionnaire ? Votre employeur ?

Lecours et al. (2021) – FOCUS GROUP GUIDE

Telework in a pandemic context: Protocol of a participatory study on the effects of teleworking conditions on the well-being and social participation of workers

Thème 6 – Améliorations

8. Si une autre situation d'urgence sanitaire se présentait, comment pourrait-on améliorer l'expérience de télétravail pour favoriser le bien-être et l'engagement des travailleurs ?

En regard des conditions de réalisation du télétravail ?

En regard de vos propres façons de travailler ?

En regard des pratiques de votre gestionnaire ?

En regard des pratiques de l'organisation de travail ?

Quelles seraient les ressources (c.-à-d., financières, humaines, matérielles, technologiques, etc.) requises pour réaliser ces améliorations ?

9. D'après vous, quels sont les apprentissages à tirer du télétravail en contexte d'urgence sanitaire ? Qu'est-ce que votre expérience de télétravail en contexte d'urgence sanitaire vous a appris ?

10. La situation d'urgence sanitaire actuelle entrainera des changements à long terme sur le monde du travail, comment vous sentez-vous à l'idée que le télétravail demeure un mode de travail plus présent dans l'avenir ? Qu'est-ce qui changera dans l'avenir ?

Conclusion

Résumé de la discussion fait par l'animateur

Clôture

Est-ce que quelque chose a été oublié ? Quelqu'un voudrait ajouter quelque chose ?

Je vous remercie de votre précieuse contribution à cette étude.

Lecours et al. (2021) – FOCUS GROUP GUIDE

Telework in a pandemic context: Protocol of a participatory study on the effects of teleworking conditions on the well-being and social participation of workers

Questionnaire sociodémographique (sera rempli préalablement de façon électronique, en même temps que le formulaire d'information/consentement)

Âge

_____ ans

Genre

homme femme autre je ne préfère pas répondre

Dans quelle région administrative habitez-vous ?

En vous incluant, combien de personnes compte votre ménage?

_____ personne(s)

Âge des membres du ménage : _____

Nombre de personnes à votre charge :

Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre habitation ?

Propriétaire

Locataire

Combien de pièces compte votre habitation ?

_____ pièces

Réalisez-vous vos activités professionnelles dans une pièce spécifiquement destinée à cet usage ?

Oui

Non

Quel est votre titre d'emploi ?

Combien de personnes sont à l'emploi de l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

Lecours et al. (2021) – FOCUS GROUP GUIDE

Telework in a pandemic context: Protocol of a participatory study on the effects of teleworking conditions on the well-being and social participation of workers

- Moins de 50
- Entre 51 et 250
- Entre 251 et 1000
- Plus de 1000

L'organisation qui vous emploie fait partie du secteur :

- Public
- Parapublic
- Privé
- Communautaire

Depuis combien de temps travaillez-vous pour cette organisation ?

_____ ans

Êtes-vous syndiqué ?

- Oui
- Non

Combien d'heures par semaine travaillez-vous?

_____ heures

Quel pourcentage de votre temps de travail était réalisé en télétravail AVANT la situation d'urgence sanitaire ?

_____ %

Depuis les 12 derniers mois, quel pourcentage de votre temps de travail est réalisé en télétravail en raison de la situation d'urgence sanitaire ?

_____ %

À la suite de votre expérience de télétravail des derniers mois, quel pourcentage de votre temps de travail souhaiteriez-vous maintenir en télétravail dans l'avenir ?

_____ %